



# Cookiebeleid TSN Groep

## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding:</b> .....	2
1.1 Analytische cookies .....	2
1.2 Hotjar Cookies .....	2



## 1. Inleiding:

Dit is het cookiebeleid van TSN Groep. In dit cookiebeleid vindt u alle informatie over de cookies die TSN Groep plaatst, wanneer u onze website opent.

Om u een optimale dienstverlening en website ervaring te bieden, maakt TSN Groep gebruik van verschillende cookies. Indien nodig, vragen wij u toestemming voor het plaatsen van bepaalde cookies.

### **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door een internetpagina op een pc, mobiele telefoon of tablet worden geplaatst. Deze tekstbestandjes verzamelen bepaalde gegevens. Dit kunnen gegevens zijn over hoe de website werkt of om een profiel te schetsen van de bezoekers van de website van TSN Groep.

Er zijn drie verschillende soorten cookies die allemaal hun eigen functie hebben. Het gaat hier om analytische cookies, functionele cookies en marketing cookies.

Hieronder bieden we u een overzicht van de cookies die door TSN Groep geplaatst kunnen worden.

### 1.1 Google analytics

Analytische cookies houden het bezoekersgebruik bij op de website. Dit is echter alleen bedoeld om in kaart te brengen hoe de site functioneert. Door het gebruik van analytische cookies, kan er bijvoorbeeld worden bijgehouden of een pagina van de website goed laadt. Voor het gebruik van analytische cookies heeft TSN Groep geen toestemming te vragen aan de gebruiker.

Hieronder vind u een overzicht van de analytische cookies op de site van TSN Groep en wat de functies zijn van deze cookies. Ook wordt de opslagperiode weergegeven.

Cookie	Doel	Opslagperiode
_gat	Wordt gebruikt om de snelheid van het verzoek te meten.	1 minuut
_gid	Wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers.	24 uur
_ga	Analytische cookie die websitebezoek meet en wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers (anoniem).	24 maanden

### 1.2 Hotjar Cookies

Hotjar is een tool die gebruikt wordt om het gedrag van bezoekers te monitoren. Er wordt onder andere bijgehouden waar een bezoeker op klikt en in welke volgorde de bezoeker dit doet.

Hieronder vindt u een overzicht van de cookies die Hotjar op de website van TSN Groep plaatst en wat de functies zijn van deze cookies. Ook wordt de opslagperiode weergegeven.

Naam	Beschrijving	Opslagperiode
_hjClosedSurveyInvites	Hotjar cookie. Deze Cookie wordt geactiveerd wanneer een bezoeker enige vorm van interactie heeft met een enquête pop-up. De cookie zorgt ervoor dat u niet meerdere malen de pop-up te zien krijgt.	365 dagen
_hjDonePolls	Hotjar cookie. Deze cookie wordt geactiveerd zodra een bezoeker een peiling voltooit met behulp van de Feedback Poll-widget. De cookie wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat dezelfde peiling niet opnieuw verschijnt als deze al is ingevuld.	365 dagen
_hjMinimizedPolls	Hotjar cookie. Deze cookie wordt geactiveerd zodra een bezoeker een Feedback Poll-widget minimaliseert. De cookie	365 dagen



	wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat de widget minimaal blijft wanneer de bezoeker door uw site navigeert.	
_hjDoneTestersWidgets	Hotjar cookie. Deze cookie wordt geactiveerd zodra een bezoeker zijn informatie indient in de widget Recruit User Testers. De cookie wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat hetzelfde formulier niet opnieuw verschijnt als het al is ingevuld.	365 dagen
_hjIncludedInSample	Hotjar cookie. Deze cookie is ingesteld om Hotjar te laten weten of de bezoeker is opgenomen in de steekproef die wordt gebruikt om Funnels te genereren. Funnels worden gebruikt om de activiteit op een site bij te houden.	365 dagen
_hjShownFeedbackMessage	Deze cookie wordt geactiveerd wanneer een bezoeker inkomende feedback minimaliseert of voltooit. Dit wordt gedaan zodat de inkomende feedback onmiddellijk wordt geminimaliseerd als ze naar een andere pagina navigeren waar deze is ingesteld om te worden weergegeven.	365 dagen
_hjid	Hotjar cookie. Deze cookie wordt ingesteld wanneer de klant voor het eerst op een pagina met het Hotjar-script terechtkomt. Het wordt gebruikt om de Hotjar-gebruikers-ID te behouden die uniek is voor die site in de browser. Dit zorgt ervoor dat gedrag bij volgende bezoeken aan dezelfde site wordt toegeschreven aan hetzelfde gebruikers-ID.	365 dagen
_hjRecordingLastActivity	Dit wordt gevonden in sessionStorage (in tegenstelling tot cookies). Dit wordt bijgewerkt wanneer een bezoekersopname begint en wanneer gegevens via de WebSocket worden verzonden (de bezoeker voert een actie uit die Hotjar registreert).	Lopende sessie
_HjTLDDTest	Wanneer het Hotjar-script wordt uitgevoerd, proberen we het meest generieke cookiepad te bepalen dat we moeten gebruiken, in plaats van de hostnaam van de pagina. Dit wordt gedaan zodat cookies kunnen worden gedeeld tussen subdomeinen (waar van toepassing). Om dit te bepalen, proberen we de _hjTLDDTest-cookie op te slaan voor verschillende alternatieven voor URL-substring totdat deze ophoudt. Na deze controle wordt de cookie verwijderd.	Lopende sessie
_hjUserAttributesHash	Gebruikersattributen die via de Hotjar Identify API worden verzonden, worden in de cache bewaard voor de duur van de sessie om te weten wanneer een kenmerk is gewijzigd en moet worden bijgewerkt.	Lopende sessie
_hjCachedUserAttributes	Deze cookie slaat gebruikersattributen op die worden verzonden via de Hotjar Identify API, wanneer de gebruiker niet in het voorbeeld aanwezig is. Deze attributen worden alleen opgeslagen als de gebruiker een Hotjar Feedback-tool gebruikt.	Lopende sessie

**Heeft u nog vragen over ons cookiebeleid? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.**

[info@tsngroep.nl](mailto:info@tsngroep.nl) | +31 (0)30 2805214

Oude Hoon 2 | 3991 CZ | Houten

KVK Nr. 27168217

**Versie 2020**